

A-Z Gästeinformation

A

Adapter

Für alle, die über unsere Steckdosen verwundert sind – wir haben Adapter an der Rezeption

Anreise

Unsere Housekeeping Mitarbeiterin kümmert sich darum, dass die Zimmer ab 15 Uhr bezugsfertig sind

Abreise

Damit die Zimmer für die neuen Gäste wieder parat gemacht werden können, brauchen wir diese bis 11 Uhr am Abreisetag zurück

Apotheke

Sollten Sie bedauerlicherweise Medikamente benötigen, ist fussläufig die Schinzenhof Apotheke (im Migros Gebäude)

Ausflüge

Der Zürisee ist 2 min vom Hotel entfernt – im Sommer unbedingt reinspringen!

Zürich ist immer einen Besuch wert – innerhalb von 15 Minuten ist man am Zürich HB und kann wunderbar auf der Bahnhofstrasse shoppen gehen. Danach eine kleine Pause bei Lindt & Sprüngli am Paradeplatz um dann das Niederdörfli zu entdecken.

<https://www.zuerich.com/de>

In Horgen kann man das Bergwerk Käpfnach besuchen – bei öffentlichen Führungen kann man bis zu 2 km in den Stollen rein und etwas über die Vergangenheit des Bergbaus in Horgen erfahren

<https://www.bergwerk-kaepfnach.ch/>

Für mehr Geschichte empfiehlt sich das Ortsmuseum Sust Horgen

<https://susthorgen.ch/>

B

Bügelbrett

Damit alles wieder knitterfrei wird, stellen wir gerne Bügelbrett und Bügeleisen zur Verfügung.

Babybett

Für unsere ganz kleinen Gäste haben wir gerne ein Babybett

Bettdecke

Sollte es zu warm oder zu kalt sein – wir haben die passende Bettdecke

Blumen

Unsere wunderbaren Blumen im Hotel kommen direkt von gegenüber – Doflores. Sollten Sie einen Blumenstrauss benötigen, gerne dort vorbeischaun.

<https://doflores.ch/>

E

Eingangstür

Unsere Eingangstür ist ab 23:00 Uhr verschlossen. Aber keine Angst – der Zimmerschlüssel öffnet diese.

F

Frühstück

Ein guter Start in den Tag ist mit unserem Frühstücksbuffet garantiert und im Zimmerpreis inkludiert.

Montag bis Samstag: 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr

Sonntag: 07:00 bis 11:00 Uhr

Flughafen

Den Flughafen Zürich erreicht man mit dem Auto – je nach Verkehrsaufkommen – innerhalb von 35 – 60 Minuten.

Die S2 fährt vom Bahnhof Horgen direkt zum Flughafen – dies dauert 30 Minuten

Fitness

Wenn Sie sich sportlich betätigen möchten, dürfen Sie das Holmes Place Oberrieden nutzen. Neben einem gut ausgestatteten Fitnessstudio erwartet sie dort auch ein Saunabereich mit 2 Saunen, 1 Dampfbad und 1 Whirlpool

<https://www.holmesplace.ch/de/clubs/seepark-oberrieden>

Fön

Es wäre zu einfach, den Fön einfach ins Bad zu legen. Daher findet man ihn in jedem Zimmer in der Schublade im Schrank.

Fundsachen

Wenn Sie etwas vergessen haben, bewahren wir dies für Sie auf

G

Gepäck

Wenn das Zimmer noch nicht fertig ist oder sie aber noch etwas unternehmen möchten am Abreisetag, können Sie das Gepäck jederzeit bei uns lassen. Wenn Sie Hilfe beim Tragen brauchen, sind wir da!

Geldautomat

Der nächste Geldautomat in bei der UBS in der Zugerstrasse – 1 Gehminute vom Hotel entfernt

H

Handtücher

Ihr Zimmer wird während Ihres Aufenthaltes jeden Tag gereinigt. Die Handtücher werden jedoch nicht jeden Tag gewechselt. Wenn Sie neue Handtücher möchten, legen Sie die benutzten auf den Boden oder sagen Sie uns einfach Bescheid.

Hunde / Haustiere

Wir freuen uns über jeden Gast – insbesondere über Hunde!

Hygienartikel

Zahnbürste oder Rasierer vergessen? Das ist kein Problem – wir haben alles da! Auf dem Zimmer finden Sie die tollen Produkte von L'Occitane – Seife, Duschgel und Bodylotion.

J

Joggen

Für jeden Läufer typ etwas dabei – bis zum See sind es 2 Minuten. Von Horgen startend kann man mindestens 10 km direkt am See laufen. Wem das zu flach ist, kann vom Hotel aus Richtung Horgenberg laufen.

K

Kissen

Sie möchten es noch ein wenig bequemer haben? Wir haben noch Kissen – gerne nachfragen!

L

Lift

Bei uns sollte man fit sein – das Gebäude ist aus dem Jahr 1466, daher haben wir zwar 3 Etagen jedoch keinen Lift. Das Gepäck müssen Sie natürlich nicht alleine hochtragen – wir helfen!

M

Minibar

Unsere Zimmer haben keine Minibar – aber zum Durst löschen gibt es zwei Flaschen Wasser kostenfrei auf dem Zimmer. Alle weiteren Getränke erhält man im Restaurant.

N

Nähset

Es ist etwas gerissen? Ein Nähset haben wir an der Rezeption

Notfall

Polizei: 117

Feuerwehr: 118

Ambulanz: 144

Sollten Sie Hilfe von uns benötigen – wir sind zwar nicht 24 Stunden im Hotel aber immer erreichbar unter der Nummer: +41 76605 49 49

Notausgang

Wir hoffen nicht, dass Sie den Notausgang benötigen aber falls doch, finden Sie auf jedem Zimmer einen Plan. Die Notausgänge sind im ganzen Haus ausgeschildert. Der Sammelplatz befindet sich vor dem Haus auf dem Schwanenplatz.

O

Öffentlicher Verkehr

Der Bahnhof von Horgen ist 5 min fussläufig vom Schwan entfernt.

Die S2 und die S8 fährt im Halbstundentakt Richtung Zürich.

Vom Bahnhof Oberdorf erreicht man mit der S25 Zug und Luzern



P

Parken

Das öffentliche Parkhaus Leuehuus ist 24 Stunden geöffnet und fussläufig in 2 min vom Hotel zu erreichen. Das Spezielle ist, dass man dort nur in bar zahlen kann – einen Geldautomat finden Sie in der Nähe des Hotels.

Post

Die Post in Horgen ist fussläufig zu erreichen.

Montag – Freitag: 09:00 – 18:00 Uhr

Samstag: 09:00 – 12:00 Uhr

R

Restaurant

Unser Restaurant hat täglich ab 7 Uhr geöffnet.

Dienstag – Samstag bis 23 Uhr

Küche von 11:30 – 14:00 Uhr und 18:00 – 22:00 Uhr

Sonntag und Montag bis 11 Uhr

Ruhetage

Ausruhen tun wir uns am Sonntag und am Montag – da hat unser Restaurant ab 11:00 Uhr geschlossen.

Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen Haus nicht erlaubt – draussen haben wir kleine Sitzplätze mit Aschenbecher vorbereitet. Sollten wir merken, dass trotz der Möglichkeit draussen, im Zimmer geraucht wird, behalten wir uns vor, eine Extra-Gebühr von CHF 200 zu berechnen.

S

Supermarkt

Coop, Migros und Denner sind fussläufig zu erreichen.

Nach 20:00 Uhr gibt es am Bahnhof Horgen einen Coop Pronto und einen Spar Express, die täglich bis mindestens 23:00 Uhr geöffnet haben.

Schuhe putzen

Einen Schuhputzschwamm findet man im Zimmer im Schrank

T

Taxi

Das Taxiunternehmen unseres Vertrauens ist Bahnhofstaxi Horgen – sie sind 24 Stunden unter Telefonnummer +41 44 725 12 12 zu erreichen. Gerne rufen wir auch ein Taxi für Sie.

W

WiFi

Das Passwort: welcome@schwan

Wäscheservice

Sollten Sie etwas zu waschen haben, sagen Sie es uns bitte rechtzeitig. Wir haben die Möglichkeit Ihre Wäsche in der Zeit von 9-16 Uhr zu waschen. Eine chemische Reinigung können wir nicht anbieten.

Z

Zeitung

Eine kleine Auswahl an regionalen Zeitungen finden Sie bei uns im Restaurant